



### **Информация для получателей финансовых услуг**

Полное фирменное наименование управляющего: Общество с ограниченной ответственностью «КСП Капитал Управление Активами» (далее – Управляющий).

Сокращенное фирменное наименование Управляющего: КСП Капитал УА ООО.

Контактные данные Управляющего:

- адрес места нахождения: 119435, г. Москва, Большой Саввинский переулок, дом 12, строение 16;

- адреса электронной почты: [info@kspcapital-am.ru](mailto:info@kspcapital-am.ru), [clients@kspcapital-am.ru](mailto:clients@kspcapital-am.ru);

- телефоны: +7-495-649-88-37;

- адрес сайта в сети Интернет: <http://www.kspcapital-am.ru>.

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №177-11074-001000, выдана ФСФР России 06.03.2008, без ограничения срока действия.

Лицензирующий орган, осуществляющий также функции по контролю и надзору: Центральный Банк Российской Федерации (Банк России), адрес: 107016, г. Москва, улица Неглинная, 12; телефон: +7-800-300-30-00.

#### **Саморегулируемая организация, членом которой является Управляющий:**

- Национальная организация участников фондового рынка (НАУФОР);

- адрес сайта в сети Интернет: <https://naufor.ru>;

- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих.

#### **Услуги, оказываемые Управляющим на основании договора доверительного управления:**

- доверительное управления активами юридических лиц;

- доверительное управления активами физических лиц.

Порядок получения финансовой услуги, оказываемой Управляющим, и перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для получения финансовой услуги, установлены Регламентом оказания услуг по доверительному управлению ценными бумагами (далее – Регламент), размещенном на сайте Управляющего в сети Интернет по адресу: <https://kspcapital-am.ru/disclosure/> или договором доверительного управления, иным образом заключенным с Управляющим (далее совместно и по отдельности – договор).

Изменения и дополнения в договор доверительного управления вносятся и вступают в силу в следующем порядке:

- путем заключения письменного соглашения сторон договора;

- изменения и дополнения, связанные в связи с изменением законодательства в сфере финансовых рынков, регулирующего деятельность Управляющего, — одновременно с вступлением в силу таких изменений;

- изменения и дополнения, вносимые в Регламент Управляющим в одностороннем порядке по иным основаниям, — не ранее истечения 10 (десяти) дней со дня публикации Управляющим объявления о внесении изменений в Регламент (с полным текстом изменений и дополнений в Регламент) либо новой редакции Регламента на странице официального сайта Управляющего в сети Интернет.

### **Способы и адреса направления обращений (жалоб).**

Управляющему обращения (жалобы) в письменной форме могут быть направлены:

- по адресу электронной почты: [info@ksrpcapital-am.ru](mailto:info@ksrpcapital-am.ru);
- заказным или ценным письмом по адресу места нахождения: 119435, г.Москва, Большой Саввинский переулок, дом 12, строение 16;

- лично или нарочным по адресу места нахождения: 119435, г.Москва, Большой Саввинский переулок, дом 12, строение 16.

В НАУФОР жалобы могут быть направлены:

- через Личный кабинет на сайте НАУФОР;
- заказным письмом по адресу: Москва, ул.Земляной Вал, д.65, стр.2;
- лично по адресу: Москва, ул.Земляной Вал, д.65, стр.2.

В Банк России обращения (жалобы) могут быть направлены:

- через Интернет-приемную на сайте Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>;

- через Общественную приемную Банка России в порядке, предусмотренном последним на сайте в сети Интернет: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1.

- по адресу: 107016, г. Москва, улица Неглинная, 12, Банк России;
- по факсу: +7-495-621-64-65, +7-495-621-62-88 (проверка прохождения факса: +7-495-771-48-30);

### **Способы защиты прав получателя финансовых услуг.**

Все споры и разногласия между получателем финансовых услуг и Управляющим по поводу предоставления Управляющим услуг решаются путем переговоров, с соблюдением претензионного порядка разрешения споров, установленного договором. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в суд по адресу места нахождения Управляющего или мировому судье (если дело подсудно мировому судье), деятельность которого осуществляется на судебном участке, включающем адрес места нахождения Управляющего.